

こんなサロンに
行ってみたい!

創業50年・バーバーからレディースシェービング・エステ専門店へ 伝統のブランドを支えるのは人の力!



今回の取材は西武新宿線武蔵関駅ビルにあるレディースシェービング・エステ専門店へ行ってきました。西東京を中心に8店舗を構える理容店ですが、女性専用の個室で女性スタッフによる施術で男性の目を気にせずシェービングとエステが受けられます。

シェービング・エステコースはA・B・Cコースの3つあり、私は一番人気のあるAコース60分を行いました。「クレンジング バック ローションマスク 眉カット」で5,775円。アロマオイルも使用し心地よい音楽が流れ、日頃の疲れが癒される時間を過ごしました。施術後は約2週間化粧のりも良く、プロにシェービングしてもらおうとこんなに違うものかと実感できました。

理容店ですのでスタッフ全員シェービングのトレーニングはするのですが、それに加え、女性スタッフはエステのトレーニングも行うようです。女性最年長で27歳と若いスタッフが多く、新卒採用で7年勤務すると卒業し、独立するか、実家を継ぐか、そのまま店に在籍するかのカリヤプランがしっかりしています。経営者が頭を悩ませるのが新卒の女性スタッフの雇用で、理容師希望の人が全国的に急激に減っているようです。エステの勉強もでき、他サロンよりも将来のビジョンがしっかりとしているはずなのですが、近年は雇用するのも困難なようです。

スタッフ教育の場であるトレーニングルームも完備しています。実際そのトレーニングルームを見せてもらったのですが、シャンプー台付きのセット面が4面あり、入社したての新人はまずここでシャンプーのトレーニングをした後、店に配属後お客様のシャンプーを担当するそうです。ウィッグを使ったトレーニングも勤務時間中に行えるのもトレーニングルームがある強みです。コンテストの出場も積極的に行っており、本番日を目指にしたスケジュールが黒板に貼られていました。出場するスタッフが同じ目標に向かいトレーニングすることが異なる店舗で働いていても連帯感が生まれるのだと思います。

又、スタッフの心構えも徹底しており、タバコを吸うスタッフもいるようですが、休憩中一服する際にはタバコは箸でつかむそうです。指にタバコの匂いが染み付き、その匂いは取れないそうなので、お客様が不快な思いをしないよう配慮した行動です。爪の長さも徹底されており、スタッフは深爪です。理由はシャンプーをする際、指の先を使うことで力の加減ができるからだそうです。

Aコース ¥5,775

1.クレンジング 2.毛穴の吸引 3.眉カット 4.フェイシャルマッサージ 5.シェービング 6.バック 7.整肌

Bコース ¥7,350

1.クレンジング 2.毛穴の吸引 3.眉カット 4.フェイシャルリフティング 5.シェービング 6.バック 7.整肌

Cコース ¥9,975

1.クレンジング 2.毛穴の吸引 3.眉カット 4.フェイシャルリフティング 5.フェイシャル&デコルテトリートメント 6.シェービング 7.バック 8.整肌

メニュー

若いスタッフが多いサロンですが、新人教育がしっかりされているので、年齢を感じさせません。又、コンテストに出場することで明確な目標ができるので高い技術も身につきます。将来のビジョンを明示し一貫した教育を行うことで、50周年を過ぎたサロンならではの本物の技術、究極の接客が受け継がれているのだと思います。(平塚 忍)