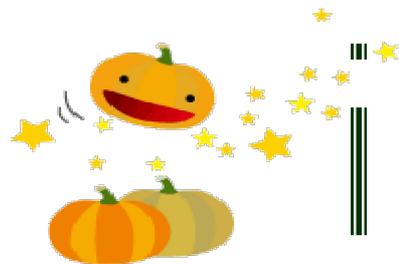


こんなサロンに行ってみたい！

～ 伝統ある理容室を訪ねて～



自由に選べる7つの特別なメニュー

私は、安さを売りにした美容室チェーンを利用していましたが、メニューの少なさや頻繁なスタッフの入れ替わりなど不満が無いわけではありませんでした。そんな時に知人から伝統ある理容室の情報を聞いたのですが、理容室というと時代錯誤のような印象を受けましたがホームページを見る限りでは重厚かつ潇洒なサロンスペース、豊富なメニューを揃え、時代にマッチしたサービスを提供しているようでしたので、是非訪問してみたいと思いました。

1、サービスについて

この理容室の特徴について、まず、きめ細やかなサービスが挙げられます。

- 1 椅子に座る際には靴を脱ぐので、リラックスできるようになっています。靴はアシスタントの方によって厚手のタオルに包まれ靴箱に預かってもらえました。
- 2 眼鏡を預けると、施術中に洗浄を行ってもらえました。
- 3 カット中には背中にタオルを当ててもらい、シェービング時には頭の下に枕を置いてくれるなど、長時間の施術でもお客様が疲れないようにとの心遣いが感じられました。
- 4 私が一番感動したのは、シャンプー後にフェイスシートを外す際、お客様が急に眩しくならないようにとの配慮からか、手をかざしながらゆっくりと外してくれた点でした。
- 5 全てが女性スタッフで構成されており、また、一人のお客様に一人のスタイリストと一人のアシスタントが付くという体制であるため、きめ細やかなサービスがされていました。

2、メニューについて

時間とメニューの量によってコースは以下の3つに分かれています。

50分コース 4,725円 カット・シャンプー・シェービング+7種のメニューの内一つ

60分コース 6,300円 50分コース+7種のメニューの内三つ

75分コース 9,450円 50分コース+7種のメニュー全て

短いコースでも7種の特別なメニュー（頭皮マッサージ、クレンジングシャンプー、ネイルケア、フットケア、フェイシャル、顔の皮脂吸引、髭剃り後のスキンケア）の内から自由に選べるようになっているので、その日の気候や体調、気分に合わせてお客様側が自由にカスタマイズできるというわけです。

最近髪の毛の後退が気になっている私は頭皮マッサージとクレンジングシャンプーを選んだのですがどちらも10分ぐらいかけて念入りに行われ、頭皮のケアだけでなく心地良さも感じるサービスでした。

（感想） 私は「サービスの付加価値いかんによっては、普段よりも高い金額を支払ってもよい」と考えている消費者の一人です。長引く不況の中で安さばかりがクローズアップされますが、きめ細やかなサービスの提供・メニューのカスタマイズ化・オンリーワンの工夫により他店との差別化をはかることが、サロンの持続的発展につながっていくと考えています。

（佐藤 靖）